

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY LINDNER HOTELS V ČESKÉ REPUBLICE

### § 1 Rozsah použití

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) platí pro veškerá plnění, která společnost Lindner Hotels Česká republika s.r.o. (dále jen „Lindner“) poskytuje hostovi, podnikateli a ostatním smluvním partnerům (dále jen „smluvní partneři“). Plnění spočívá zejména v poskytování hotelových pokojů a ostatních prostor za úplatu, např. k pořádání seminářů, zasedání, prezentací, konferencí, hostin a jiných akcí, v prodeji jídel a nápojů (F&B), v pořádání kulturních a sportovních akcí a jiných programů, v provádění zvláštních akcí na podporu zdraví nebo obdobných nabídek a pro veškeré další s tímto související plnění a dodávky společnosti Lindner. Společnost Lindner je oprávněna realizovat svá plnění prostřednictvím třetích osob.
2. Tyto VOP platí pro všechny druhy smluv, jako např. smlouvy o rezervaci hotelu, smlouvy o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy, smlouvy o alokacích nebo smlouvy o pořádání akcí, které jsou uzavřeny se společností Lindner. VOP platí rovněž pro všechny následné obchodní záležitosti se smluvním partnerem.
3. VOP smluvního partnera se neuplatní, i když je společnost Lindner výslovně nerozporuje. Potvrzení smluvního partnera s odkazem na jeho VOP je v rozporu s tímto ustanovením.

### § 2 Uzavření smlouvy

1. Příslušná smlouva vzniká zásadně na základě ústní nebo písemné nabídky smluvního partnera a na základě jejího přijetí společností Lindner. Záleží na společnosti Lindner, zda nabídku přijme písemně, ústně, v textovém formátu (e-mail, fax) nebo konkludentně poskytnutím plnění.
2. Jestliže smluvní partner provedl skupinovou rezervaci, dojde k tzv. kontingentní smlouvě. Kontingentní smlouva předchází a doplňuje VOP. V rámci této kontingentní smlouvy ručí smluvní partner za veškeré škody, vzniklé zavřením konečného uživatele.
3. O skupinovou rezervaci se jedná, pokud smluvní partner během jednoho nebo několika rezervčních postupů rezervuje více než devět pokojů v jednom hotelovém podniku na stejnou dobu nebo stejnou akci. Při skupinové rezervaci nezáleží na způsobu rezervace. Lze ji provést přes telefon, fax, e-mail, písemně, přes webovou stránku „lindner.de“, přes zprostředkovatele (např. tzv. rezervční portály) nebo jiným způsobem.
4. Druhotný nebo další pronájem nebo bezplatné užívání přenechaných pokojů třetími osobami a jejich využívání k jiným účelům, než je poskytování ubytování, je povoleno pouze tehdy, pokud k tomu společnost Lindner vydala výslovné svolení. Společnost Lindner může v takovém případě po vlastním uvážení udělit na základě žádosti písemně výjimku.

### § 3 Užívání pokojů, předávání pokojů, odjezd

1. Pokoje jsou poskytovány výhradně k ubytování.
2. Smluvní partner ručí společnosti Lindner za veškeré škody, které způsobí sám nebo třetí osoby, jimž na jeho podnět poskytne společnost Lindner plnění.
3. Smluvní partner nemá nárok na užívání konkrétních pokojů. Pokud by v hotelu nebyly pokoje k dispozici, bude společnost Lindner smluvního partnera o tomto neprodleně informovat a nabídne smluvnímu partnerovi ekvivalentní náhradu v blízkém okolním hotelu stejné kategorie. Odmítne-li smluvní

partner tuto nabídku, musí společnost Lindner neprodleně vrátit plnění poskytnutá smluvním partnerem.

4. Rezervované pokoje jsou pro smluvního partnera k dispozici v den příjezdu od 16:00 hodin. Pokud nebylo dohodnuto jinak, je společnost Lindner oprávněna obsadit rezervované pokoje po 18. hodině jiným způsobem, aniž by smluvní partner mohl z toho vyvozovat jakákoliv práva nebo nároky.
5. Pokoje musí být v den odjezdu vyklizeny nejpozději do 12:00 hodin. Po této hodině může společnost Lindner kromě tímto vzniklé škody fakturovat denní sazbu za dodatečné užívání pokoje do 16:00 hodin, od 16:00 hodin 100% z plné ceny za ubytování (ceníková cena).

### § 4 Akce

1. Aby společnost Lindner mohla provést pečlivou přípravu, musí smluvní partner oznámit společnosti Lindner definitivní počet účastníků nejpozději tři dny před zahájením akce. Jestliže smluvní partner přitom nahlásí vyšší počet než je sjednaný počet účastníků, bude tento vyšší počet účastníků zahrnut do smlouvy pouze tehdy, pokud s tím bude společnost Lindner písemně souhlasit. Jestliže společnost Lindner neudělí písemný souhlas, není smluvní partner oprávněn k realizaci akce s vyšším počtem účastníků. Pokud bude společnost Lindner souhlasit, bude provedeno vyúčtování podle nové dohody (popř. s dodatečnými výlohami). Smluvnímu partnerovi nevzniká nárok na souhlas. Vyúčtování se provádí nezávisle na sdělení výše počtu účastníků podle smluvních ujednání. Zúčastní-li se příslušné akce ve skutečnosti méně účastníků, není toto pro vyúčtování podstatné.
2. Bude-li sjednaný termín zahájení akce posunut, je společnost Lindner oprávněna fakturovat smluvnímu partnerovi veškeré dodatečné náklady, které z tohoto důvodu vzniknou.
3. Smluvní partner má rezervované prostory k dispozici pouze po písemně sjednanou dobu. K využívání prostor nad tento časový rámec je zapotřebí písemné svolení společnosti Lindner a bude v zásadě o ožněno pouze za dodatečnou úhradu. Změny prostor zůstávají vyhrazeny, pokud jsou s ohledem na zájmy společnosti Lindner pro smluvního partnera přijatelné.
4. V případě akcí, které trvají přes půlnoc, může společnost Lindner za každého zjednaného pracovníka obsluhy a za každou započatou hodinu účtovat 50,00 € bez zákonné daně z obrátu. Smluvní partner odpovídá společnosti Lindner za dodatečná plnění účastníkům akce nebo třetím osobám v souvislosti s akcí.
5. Pokud není výslovně písemně sjednáno jinak, musí si smluvní partner opatřit veškerá úřední povolení na své vlastní náklady. Smluvní partner se zavazuje k dodržování všech relevantních (pořádkových) a právních předpisů. Smluvní partner musí věřitelům neprodleně uhradit odvody, které se platí z akce třetím osobám, např. poplatky OSA.
6. Smluvní partner odpovídá za jednání svých pracovníků, účastníků akce a ostatních pomocníků, jakož i za své vlastní jednání. Hotel může na smluvním partnerovi požadovat složení přiměřených jistín (např. pojištění, kauce, garance).
7. Aby se zamezilo poškození, je nutno se společnost Lindner předem projednat umístění a instalaci dekorativního materiálu nebo jiných předmětů. Vnesené vystavované a jiné předměty musí být po ukončení akce odklizeny. Nesplní-li smluvní partner toto ustanovení, má společnost Lindner právo provést odklizení a uskladnění za úhradu. Smluvní partner

musí odklít na své vlastní náklady dovezené přepravní obaly, přebaly a veškeré další obalové materiály. Jestliže smluvní partner zanechá v místě po ukončení akce obalový materiál, lze provést odklizení s následnou povinností úhrady. Veškeré předměty dovezené v rámci akce, jako jsou dekorativní materiály, apod. Musí splňovat všechny rozhodné pořádkové předpisy.

8. Společnost Lindner nemá povinnost pojistné ochrany na dovezené předměty. Uzavření náležité pojistky je výhradně záležitostí smluvního partnera.
9. Poruchy nebo závady na zařízení, předaném společností Lindner, budou odstraněny, bude-li to pro společnost Lindner možné. Smluvní partner nemůže v této souvislosti uplatňovat žádné nároky.
10. Přiveze-li si smluvní partner vlastní elektrická zařízení, musí si před jejich připojením k elektrické síti vyžádat svolení vedení hotelu. Spotřebovaný proud bude vyúčtován podle platných sazeb za dodávku a cen za energii tak, jak je vyúčtuje rozvodný podnik společnosti Lindner. Společnost Lindner může provést paušální evidenci a vyúčtování. Poruchy a závady vzniklé připojením k technickému zařízení společnosti budou vyúčtovány smluvnímu partnerovi.
11. Jestliže společnost Lindner zajistí pro smluvního partnera technická nebo jiná zařízení od třetích osob, jedná společnost Lindner jménem a na účet smluvního partnera; tento odpovídá za šetrné zacházení a řádné vrácení těchto zařízení a zprostí na první písemné vyžádání společnost Lindner všech nároků třetích osob. Odpovědnost společnosti Lindner za opožděné zajištění nebo za vady zajištěného zařízení je vyloučena.
12. Smluvní partner si zásadně nesmí na akce donášet jídlo a pití. Ve výjimečných případech (např. Národní speciality, atd.) lze v této věci uzavřít písemnou dohodu; v takových případech se budou účtovat režijní náklady s odečtením poměrného použití surovin.
13. K inzerátům v novinách, obsahujícím pozvání na prezentační jednání, resp. k prodejním akcím, musí být předem vydáno písemné svolení společnosti Lindner. Bude-li provedeno zveřejnění bez svolení, je společnost Lindner oprávněna zrušit akci.
14. K jakémukoli reklamě, informacím, pozváním, v nichž se odkazuje na hotel, zejména s použitím názvu hotelu, je předem třeba písemný souhlas hotelu.
15. S ohledem na odstoupení od smlouvy, zrušení a snížení bude použito ustanovení § 6 analogického užití.

### § 5 Poskytování plnění, ceny, úhrady, vzájemné vyúčtování a postupování

1. Ceny za příslušná plnění jsou stanoveny podle ceníku společnosti Lindner platného k okamžiku poskytnutí plnění. Všechny ceny jsou uvedeny včetně současné platné daně z obrátu podle zákona. V cenách nejsou zahrnuty veřejné poplatky, jako např. Lázeňské a další místní poplatky. Uvážené poplatky musí také uhradit smluvní partner. Příslušné částky mu budou vyfakturovány zvlášť. Zvýšení daně z obrátu budou vyúčtována smluvnímu partnerovi. Přesáhne-li doba mezi uzavřením smlouvy a prvním smluvním plněním 120 dní, je společnost Lindner oprávněna ke zvýšení cen maximálně až o 15%. Z důvodu dodatečných změn v plnění mohou být změněny ceny. Společnost Lindner je oprávněna požadovat na smluvním partnerovi při uzavření smlouvy platbu zálohy nebo složení jistiny až ve výši 100% celkového platebního závazku smluvního partnera. Výše zálohy a termíny plateb mohou být stanoveny ve smlouvě.

2. Jestliže smluvní partner provedl rezervaci na dobu, v níž se koná veletrh, velká akce nebo jiná událost a jestliže bude po uzavření smlouvy z důvodů, které nezapříčinila společnost Lindner, taková událost časově posunuta, platí tato smlouva pro nově období, pokud je pro společnost Lindner realizace sjednaných plnění k tomuto termínu možná. Zda společnost Lindner může svou povinnost plnění splnit, oznámí smluvnímu partnerovi v přiměřené lhůtě. Není-li poskytnutí plnění možné, zejména pokud jsou rezervované pokoje k novému termínu již pronajaty třetím osobám, nepohne smluvní strany bez uvedení důvodů odstoupit od smlouvy. Uplatnění nároků vůči druhé smluvní straně je vyloučeno. Toto neplatí pro již poskytnutá plnění. Tato plnění musí být vrácena, resp. uhrazena.

3. Pohledávka společnosti Lindner je splatná bez skonta ihned po doručení příslušné faktury. Faktura se považuje za doručenu příjemci nejpozději 3 dny po jejím odeslání, pokud nelze doložit její dřívější doručení. Pro případ prodlevy s platbou platí zákonná ustanovení.

4. Vystavení souhrnné faktury nezprošťuje od úhrady jednotlivých faktur v daném termínu. Prodleva s platbou i jedné jednotlivé faktury opravňuje společnost Lindner k zastavení dalších a následných plnění a k zániku provádění úhrad z poskytnuté jistiny ve výši až 100% ještě nevyrovnaných úhrad.

5. Za každou upomínku bude vyúčtován poplatek ve výši 10,00 €. Faktury je nutno zásadně uhradit ihned v hotovosti nebo kreditní kartou. Společnost Lindner je oprávněna vracet devizy, šeky a kreditní karty. Poukazy (vouchery) cestovních kanceláří budou přijímány pouze tehdy, pokud je s příslušnou společností uzavřena úvěrová dohoda, resp. pokud byly uhrazeny příslušné zálohy. Proplacení nepožadovaných plnění je vyloučeno.

6. Smluvní partner může provést zápočet vůči pohledávce společnosti Lindner pouze tehdy, pokud je jeho pohledávka nesporná nebo pravomocně zjištěná. Toto analogicky platí pro výkon zadržovacího práva z důvodu vlastních pohledávek smluvního partnera. Nároky a další práva lze postupovat pouze s písemným souhlasem společnosti Lindner.

7. Jestliže smluvní partner využívá k úhradě produktů poskytovaných společností Lindner s povinnou úhradou zálohy (např. všeobecné objednávkový smlouvy, vyhrazuje si Lindner právo zrušením smlouvy, vyhrazuje si Lindner právo účtovat smluvní cenu i v případě nevyužití výkonu. Příjmy z pronájmu pokojů jiným klientům a úspory z neuskutečněných výkonů v tom případě Lindner odečte z faktury. Pokud se nepodaří pokoje pronajmout, může Lindner paušálně odečíst úspory z neuskutečněných výkonů. Smluvní partner je v tom případě zavázán k platbě následujících podílů celkové smluvní ceny za ubytování se snídaní/bez snídaní.

#### § 6 Odstoupení, storno, snížení počtu pokojů

1. Rezervace smluvního partnera jsou závazné pro oba smluvní partnery. Pokud nebylo ujednáno nebo pokud vypršelo právo na odstoupení od smlouvy, nebo pokud neexistuje zákonné právo na odstoupení nebo výpověď smlouvy, a pokud Lindner nesouhlasí se zrušením smlouvy, vyhrazuje si Lindner právo účtovat smluvní cenu i v případě nevyužití výkonu. Příjmy z pronájmu pokojů jiným klientům a úspory z neuskutečněných výkonů v tom případě Lindner odečte z faktury. Pokud se nepodaří pokoje pronajmout, může Lindner paušálně odečíst úspory z neuskutečněných výkonů. Smluvní partner je v tom případě zavázán k platbě následujících podílů celkové smluvní ceny za ubytování se snídaní/bez snídaní.

a) 50% celkové smluvní ceny, pokud Lindner obdrží písemné sdělení o zrušení rezervace nebo snížení počtu pokojů 89 až 30 dní před rezervovaným termínem.

b) 70% celkové smluvní ceny, pokud Lindner obdrží písemné sdělení o zrušení rezervace nebo snížení

počtu pokojů 29 až 10 dní před rezervovaným termínem.

c) 90% celkové smluvní ceny, pokud Lindner obdrží písemné sdělení o zrušení rezervace nebo snížení počtu pokojů méně než 10 dní před rezervovaným termínem.

d) V případě paušálních balíků s dodatečnými službami, 70 % z balíků s polopenzí 60 % z balíků s plnou penzí. Pokud Lindner obdrží písemné sdělení o zrušení rezervace nebo snížení počtu pokojů minimálně 90 dní před rezervovaným termínem, nebude uplatňovat žádné nároky.

2. Smluvní partner je oprávněn prokazovat, že k poškození společnosti Lindner nedošlo nebo že je tato škoda nižší.

3. Může-li společnost Lindner zrušené plnění ve sjednaném termínu poskytnout třetím osobám jinak, snižuje se náhrada smluvního partnera o částku, kterou tyto třetí osoby uhradí za zrušené plnění, maximálně však do výše celkové náhrady.

#### § 7 Odstoupení / výpověď společnosti Lindner

1. Společnost Lindner je podle zákonných ustanovení oprávněna k odstoupení od smlouvy. Dále je oprávněna k odstoupení, pokud

a) není možná realizace smlouvy z důvodu vyšší moci, stávky nebo jiných okolností, které nezapříčinila společnost Lindner.

b) smluvní partner uvádí klamavé nebo nesprávné informace o důležitých datech,

c) smluvní partner používá jméno společnosti Lindner k reklamním účelům bez předchozího písemného svolení,

d) jsou prostory, které jsou předmětem smlouvy, zcela nebo částečně dále pronajímány bez písemného svolení společnosti Lindner,

e) má společnost Lindner odůvodněné příčiny k domněnkám, že požadavek na hotelové služby může ohrožovat bezproblémový provoz, bezpečnost nebo image společnosti Lindner před veřejností.

2. Společnost Lindner musí smluvního partnera o odstoupení / výpovědi neprodleně, nejpozději do 14 dnů po zjištění jejich důvodu, písemně uvědomit. Zrušení smlouvy ze strany společnosti Lindner není důvodem k uplatňování nároků na náhradu škody ze strany smluvního partnera nebo k jiným kompenzacím. Nárok společnosti Lindner na náhradu vzniklé škody a nákladů, které vynaložila, zůstává v případě oprávněného ukončení smlouvy nedotčen.

#### § 8 Odpovědnost společnosti Lindner, dovezené předměty, promlčení

1. Společnost Lindner odpovídá za všechny zákonné a smluvní nároky (s výjimkou náhrady škody na vnesených předmětech smluvního partnera) zásadně pouze v případě úmyslného nebo nedbalostního jednání.

2. Společnost Lindner ručí výjimečně pouze za nedbalost v případech škod,

a) které vyplývají z porušení základních smluvních povinností. V takových případech je odpovědnost omezena na předvídatelnou škodu podle dané smlouvy,

b) z důvodu ohrožení života, poranění nebo poškození zdraví.

3. Odpovědnost společnosti Lindner za následně nebo nepřímé škody je vyloučena.

4. Vyloučení nebo omezení odpovědnosti platí stejným způsobem pro všechny podniky, které společnost Lindner využívá k realizaci svých smluvních povinností, její subdodavatele a pověřence. Tato vyloučení nebo omezení neplatí, pokud společnost Lindner přebírá záruku za povahu záležitosti nebo díla nebo v případě úmyslné zamlčených vad.

5. Smluvní partner je povinen ihned ohlašovat v hotelu zjevné nedostatky, nejpozději při odjezdu.

6. Pro vnesené předměty smluvního partnera platí zákonná ustanovení § 433 a § 436 a násl. Občanského zákoníku (dále jen „OZ“) ve spojení s nařízením č. 258/1995 Sb. v platném znění. Odpovědnost společnosti Lindner je omezena částkou ve výši 5.000 CZK. Toto platí i pro cennosti uložené ve speciálních bezpečnostních schránkách na pokojích.

7. Věci, které zde smluvní partner / nocležník zapomenou, budou zaslány pouze na žádost, riziko a náklady smluvního partnera. Společnost Lindner uchová tyto věci po dobu 12 měsíců a za toto vyúčtuje přiměřenou úhradu. Následně budou tyto věci předány, pokud mají nespornou hodnotu, do místní kanceláře ztrát a nálezů.

8. U spotřebitelů se uplatní vyloučení a omezení odpovědnosti do té míry, pokud nejsou v rozporu s předpisy občanského zákoníku.

#### § 9 Dodatečná ustanovení ke smlouvám o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy

1. Pokud je společnost Lindner povinna poskytovat kromě stravy a ubytování i služby v organizaci volného času jako vlastní plnění za úhradu, vzniká důvod k uzavření tzv. smlouvy o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy.

2. Smluvní partner nemůže z důvodu změn, odchylek nebo snížení jednotlivých plnění v rámci smlouvy o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy, které jsou nezbytné po uzavření smlouvy, uplatňovat žádné nároky, pokud jsou tyto změny, odchylky nebo snížení pouze nepatrné.

3. Pokud smluvní partner sjednaná a poskytovaná plnění nepožaduje, není možné snižovat nebo vracet z celkové úhrady.

4. Společnost Lindner neručí za škody, které smluvní partner utrpí, bude-li vyžadovat zvláštní plnění třetí osoby. Smluvní partner bude odkázán na pr sazování svých nároků vůči příslušnému poskytovateli zvláštního plnění.

#### § 10 Místo plnění a úhrady, místo soudní příslušnosti, vedlejší úmluvy, částečná neplatnost

1. Místem plnění a úhrady je pro obě smluvní strany sídlo příslušné hotelové provozovny Lindner.

2. Platí české právo.

3. Místem soudní příslušnosti je Praha.

4. Budou-li jednotlivá ustanovení smlouvy včetně těchto obchodních podmínek neplatná, není tímto dotčena platnost zbývajících ustanovení. Smluvní strany neprodleně nahradí neplatná ustanovení takovými platnými ustanoveními, která se co možná nejvíce přiblíží požadovanému účelu a jejich hospodářskému významu. Totéž platí v případě, pokud by se ve smlouvě vyskytovaly mezery v úpravě.

Praha, prosinec 2014